

UNE ANNÉE DE TRANSITIONS

Rapport d'activité
2023



EDITO 2023



ENSEMBLE VERS UN AVENIR PROMETTEUR

Alors que nous entamons cette nouvelle année, il est temps de réfléchir aux réalisations, aux défis surmontés et aux perspectives qui s'ouvrent devant nous.

L'année 2023 restera marquée par une dynamique exceptionnelle de notre structure. Notre engagement envers nos bénéficiaires et nos partenaires a été le moteur de toutes nos actions. Au fil des mois, nous avons consolidé notre position en tant qu'acteur incontournable dans le paysage de la formation et de l'emploi en Occitanie. Notre gouvernance, guidée par des valeurs de transparence, d'efficacité, et d'innovation, a été le socle solide sur lequel nous avons bâti nos actions. Nous tenons à remercier chaleureusement Monsieur Robin Michaud Pigasse, qui a présidé notre association de janvier à juin 2023, pour son engagement et ses précieuses contributions durant cette période. Les faits marquants de l'année écoulée témoignent de notre engagement constant à répondre aux besoins évolutifs de nos bénéficiaires et à favoriser leur développement professionnel.

Dans ce rapport, nous vous invitons à découvrir en détail les différentes facettes de notre action.

Nous avons renforcé notre accompagnement des projets de formation en plaçant résolument le bénéficiaire au cœur de nos préoccupations. Notre objectif est clair : offrir des services individualisés, adaptés aux besoins spécifiques de chacun, tout en favorisant une transition professionnelle réussie. Afin d'assurer le succès des transitions professionnelles, nos missions d'appui ont été au centre de nos activités. Cela se traduit par l'identification des besoins en compétences sur notre territoire, la garantie de la qualité des parcours financés, et le développement de partenariats solides avec les acteurs de l'emploi et de la formation en Occitanie. Ces collaborations sont essentielles pour relever efficacement les défis économiques et sociaux de notre région et créer un écosystème propice à l'épanouissement professionnel de tous.

Enfin, nous vous invitons à découvrir les dispositifs et témoignages qui illustrent concrètement l'impact de notre action sur le terrain. Du Projet de Transition Professionnelle (PTP) à la certification Clé A, en passant par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), chaque initiative vise à accompagner nos bénéficiaires vers la réussite et à répondre aux besoins en emploi sur notre territoire.

Alors que nous tournons la page sur l'année écoulée, nous abordons l'avenir avec enthousiasme et détermination. Les perspectives pour 2024 s'annoncent riches en défis, mais également en opportunités. Nous sommes convaincus que, grâce à notre engagement collectif et à notre volonté de faire la différence, nous continuerons à être un moteur de changement positif pour les salariés en reconversion professionnelle.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à cette année riche en réalisations. Ensemble, continuons à avancer vers un avenir prometteur.



Jeanine Monge

Lucie Baillif

SOMMAIRE

04 **INTRODUCTION**
04 - GOUVERNANCE
05 - EN BREF
06 - FAITS MARQUANTS

08 **ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE FORMATION**
09 - UNE INDIVIDUALISATION DE NOS SERVICES
11 - NOS MISSIONS D'APPUI

15 **BESOINS EN COMPÉTENCES EMPLOI TERRITOIRE**
16 - LE PROJET DE TRANSITION PROFESSIONNELLE : PTP
18 - LE DISPOSITIF DÉMISSIONNAIRE : DD
19 - LE CERTIFICAT CLÉA
20 - LA VALIDATION DES ACQUIS ET DE L'EXPÉRIENCE : VAE
21 - TRANSITIONS COLLECTIVES : TRANSCO

23 **LES FORMATIONS FINANCÉES
CORRESPONDENT AUX BESOINS DU TERRITOIRE**
24 - LES FORMATIONS FINANCÉES VISENT DES
MÉTIERS PORTEURS
25 - ÉTUDE SECTORIELLE : FOCUS SUR LE
SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL

26 **PERSPECTIVES 2024**
27 - LES PERSPECTIVES 2024

LA GOUVERNANCE

La gouvernance de Transitions Pro Occitanie

En tant qu'organisme paritaire, piloté par des partenaires sociaux et financé par les contributions des entreprises, Transitions Pro Occitanie agit en faveur du développement des compétences, de la transition professionnelle et de l'emploi dans les territoires.

Le réseau des 18 Transitions Pro est coordonné par Certif Pro, l'association nationale pour la certification paritaire interprofessionnelle et l'évolution professionnelle, en lien avec l'ensemble des acteurs de l'emploi et de la formation au niveau national et régional.

Composition du bureau

La gouvernance de Transitions Pro est assurée par un conseil d'administration paritaire composé de représentants syndicaux (collège salariés) : CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT et FO et de représentants patronaux (collège employeurs) : CPME, MEDEF et U2P.

La présidence de Transitions Pro Occitanie en 2023 est assurée par Jeanine MONGE (CFDT), en qualité de Présidente et par Lucie BAILLIF (MEDEF), en qualité de Vice-présidente.

Les axes stratégiques de la gouvernance

Le conseil d'administration a souhaité relever les défis d'un monde économique en mutation en accompagnant un plus grand nombre de transitions professionnelles avec une dotation annuelle de France compétences similaire à celle de l'année précédente.

Au-delà des axes stratégiques nationaux, des objectifs spécifiques, co-construits avec la DREETS Occitanie, se trouvent dans la Convention d'Objectif et de Moyen 2023-2025, notamment, l'engagement à répondre aux besoins identifiés sur le territoire régional. Elle permet de mettre en avant une stratégie permettant de valoriser les projets de transition professionnelle sur le territoire.

LE COLLÈGE SALARIÉS



LE COLLÈGE EMPLOYEURS



EN BREF



3 291

dossiers acceptés
tous dispositifs confondus

+ 17 %

du nombre de dossiers PTP
déposés par rapport à 2022

**931 dossiers PTP
financés**

4 %

des bénéficiaires
ont plus de 55 ans

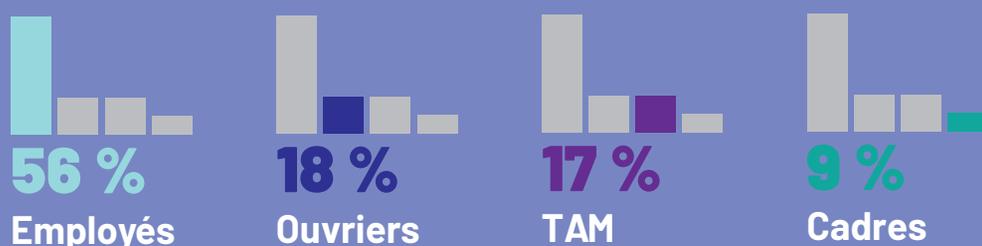


55 % de femmes et
45 % d'hommes



Hausse de 13 % des dossiers
démissionnaires déposés

Répartition des catégories socioprofessionnelles des bénéficiaires du PTP



€

18 411 règlements effectués en
2023 pour un montant de
33,68 millions €



116 réunions sur les territoires

464 présentations de nos
services

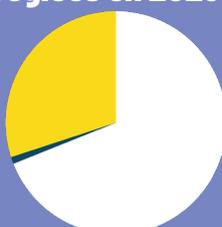
Près de 3 500 personnes
rencontrées

+ de 1 850 rendez-vous
individualisés

Le saviez-vous ?

69 % des règlements effectués
sont des remboursements de
salaires (soit à l'employeur soit
des salaires CDD versés
directement par Transitions
Pro.)

Répartition des sommes
régérées en 2023 :



● 30 % formations
● 69 % salaires
● 1 % frais mobilités

LES FAITS MARQUANTS

LA PLATEFORME OCTOPUS

C'est un projet financé par le Ministère du Travail et à l'initiative de la DDETS. Transitions Pro Occitanie est partenaire de cette plateforme territoriale qui répond aux enjeux de sensibilisation des entreprises sur la transformation de leur organisation, des métiers et des compétences. Cette plateforme vise un double objectif : d'une part, répondre aux problématiques RH des entreprises, d'autre part, faciliter l'accès à l'offre de service locale.



RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT POUR OPTIMISER LA COMPLÉTUDE DU DOSSIER

Au sein du pôle accompagnement analyse de projets, un nouveau service interne a été créé : le service conseil. Ouvert en décembre 2023, il a pour objectif d'accompagner et d'individualiser le projet de formation pour que les dossiers répondent aux attendus de la commission paritaire. Il accompagne l'organisme de formation via une offre de services repensée.

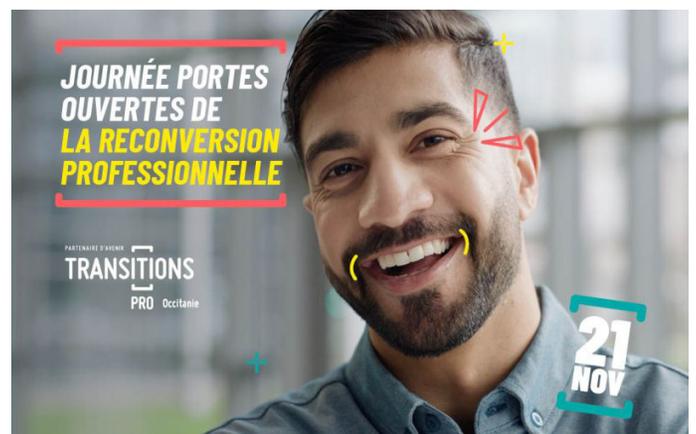
SEMAINE DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Nous avons participé aux côtés du Réseau Eva et de l'APEC, à cet événement créé pour répondre aux besoins des salariés qui souhaitent évoluer professionnellement. Nous avons coanimé deux webinaires. L'un sur la reconversion professionnelle et l'autre sur les métiers d'avenir.



JOURNÉES PORTES OUVERTES

Lors de ces journées, Transitions Pro Occitanie a ouvert ses portes dans ses deux espaces territoriaux (à Toulouse et à Montpellier). Au programme : des ateliers coanimés avec les différents experts de la reconversion professionnelle : CEP, organismes de formation,...



TRANSITIONS PRO OCCITANIE LANCE SA PREMIÈRE ÉDITION DES MATINALES DE L'ENTREPRISE

Cet événement de convivialité à destination des entreprises fait de la reconversion professionnelle des salariés un véritable levier RH. Son succès a permis une continuité tout au long de l'année et se prolonge en 2024 !



LA CRÉATION D'UN OBSERVATOIRE TRANSITIONS PRO OCCITANIE

Cet observatoire a pour objectif d'analyser les besoins en emplois, en compétences et en qualifications sur les territoires. Ces différentes approches (quantitatives, qualitatives) permettent d'identifier les dynamiques et évolutions de l'emploi en région.

LES RENDEZ-VOUS DES RECRUTEURS

Transitions Pro a organisé un webinar pour sensibiliser les entreprises aux avantages, aux enjeux et aux caractéristiques du recrutement de profils en reconversion.

UN PROTOCOLE INDIVIDUEL DE FORMATION

Un nouveau protocole individuel de formation, le PIF, a été mis en place. Ce nouveau document a pour objectif de faciliter la lisibilité de l'action de formation multimodale et de permettre au stagiaire de connaître précisément les conditions de réalisation, les activités pédagogiques à réaliser, la durée estimée nécessaire pour effectuer les travaux et les modes d'évaluation de la formation.

UN BRUNCH AVEC LES CEP

Nous avons échangé autour d'un moment convivial, avec les conseillers en évolution professionnelle. Ensemble, nous avons développé des stratégies communes et réfléchi à des actions concertées pour sécuriser davantage les parcours professionnels des publics.

LES TROPHÉES DE LA RECONVERSION

Le 21 novembre, se sont tenus les Trophées de la Reconversion, à Toulouse et à Montpellier. Pour cet événement, Transitions Pro Occitanie a choisi de récompenser des personnes aux parcours inspirants. Parmi nos lauréats, trois d'entre eux ont été sélectionnés pour participer à la finale nationale et une lauréate est arrivée première dans la catégorie "j'ai changé de métier".



ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE FORMATION

01

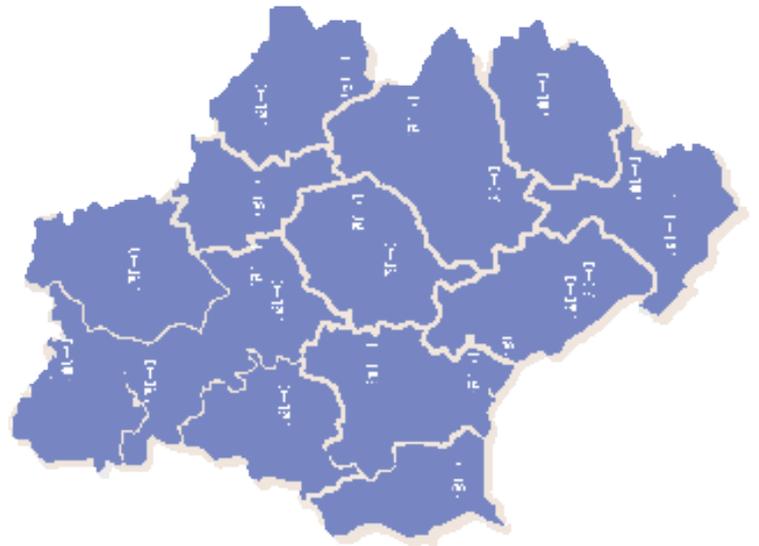
UNE INDIVIDUALISATION DE NOS SERVICES

Le bénéficiaire au coeur du projet

Les équipes de Transitions Pro Occitanie sont présentes lors des salons TAF, Village des recruteurs, Forum Emploi Formation, Forum de l'emploi, permanences territoriales.

- Permanence sur nos sites de Toulouse et de Montpellier ;
- Réussite du projet et sécurisation des parcours professionnels à travers nos ateliers, réunions d'informations collectives, rendez-vous individualisés ;
- Information des salariés d'entreprises ;
- Actions de professionnalisation et/ou coanimation avec nos partenaires (la Région, OPCO, CEP, AGEFIPH, cellule de maintien en emploi).

Notre présence en Occitanie couvre l'ensemble du territoire



Le parcours du bénéficiaire

01

JE M'INFORME SUR MON PROJET

Je participe à des réunions d'informations collectives en présentiel ou en distanciel, je peux prendre des rendez-vous individuels,...

Je valorise les perspectives d'emploi, je participe à des ateliers pour monter mon dossier pour devenir acteur de mon projet de transition.

JE CONSTRUIS MA DÉMARCHE

02

03

JE SUIS ACCOMPAGNÉ PAR UN CEP

L'accompagnement du conseiller en évolution professionnelle est gratuit et permet de formaliser mon projet de reconversion professionnelle.

Mon financement a été accepté par la commission et j'entame maintenant une nouvelle vie professionnelle.

JE RÉALISE MON PROJET ET MA FORMATION

04

Transitions Pro aux côtés des entreprises de la région

Transitions Pro Occitanie a élaboré une offre de services dédiés aux entreprises désireuses de faire de la reconversion professionnelle des salariés un outil RH. Dans le contexte actuel de mutations économiques alliées à des enjeux de transformation de l'activité et des emplois, l'évolution professionnelle et la reconversion sont au cœur des préoccupations des entreprises.

En 2023, une équipe est dédiée aux relations avec les employeurs sur notre territoire afin de pouvoir les informer et les accompagner :

- **100 réunions d'information** auprès des entreprises et professionnels RH ;
- **80 réunions partenaires** (DARP, club RH, OPCO, Maison de la région, Toulouse Métropole Emploi, Direction interrégionale de la Mer...);
- **4 matinales de l'entreprise** organisées à Toulouse et à Montpellier.

Dispositif TRANSCO

Accompagnement des entreprises

Entretiens professionnels

Diagnostic GEPP

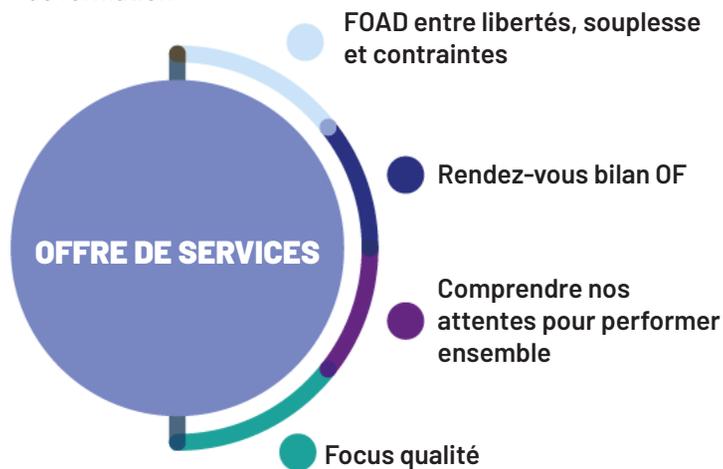
Identification des besoins en compétences & recrutement

La Task Force Aero

C'est un projet auquel participe Transitions Pro Occitanie. C'est une démarche menée pour répondre aux problématiques de recrutement des entreprises dans le secteur de l'aéronautique. Sous l'impulsion de l'État et de la Région, les acteurs de l'emploi et de la formation présentent aux entreprises de la filière les leviers et les dispositifs RH existants.

Accompagnement des Organismes de formation

Transitions Pro Occitanie accompagne les organismes de formation dans la compréhension et l'application de la réglementation afin de garantir la qualité des parcours de formation.



- 227 organismes de formation ont participé aux ateliers pour connaître les attentes de Transitions Pro Occitanie lors de la constitution du dossier.
- 27 prestataires de formation ont fait l'objet d'un accompagnement personnalisé afin d'individualiser le parcours professionnel des bénéficiaires et sécuriser leur projet.
- 16 rencontres avec des organismes de formations sur le sujet de la qualité ou en rendez-vous bilan : l'occasion pour eux de présenter leurs activités, leurs pratiques, de questionner sur les aspects qualité et de réaliser un bilan des actions financées ou des problématiques rencontrées

19 Septembre 2023 : Parution de la « Charte des formations multimodales ».

Rédigée en collaboration avec le FFFOD (association professionnelle de référence sur la formation digitale et l'innovation pédagogique) et ses membres (prestataires de formation, OPCO, entreprises), elle a permis de clarifier les attendus pour la prise en charge des heures de formation à distance.

NOS MISSIONS D'APPUI



LES ACTIONS S'ARTICULENT AUTOUR DE 4 MISSIONS

1

Identifier et analyser
les besoins en emploi et
compétences en Occitanie

2

Être garant de la qualité des
formations financées

3

Développer des partenariats
avec l'ensemble des acteurs
régionaux de l'emploi et de la
formation

4

Suivre la mise en œuvre
du CEP sur le territoire et
informer le public sur ce
service

Identifier et analyser les besoins en compétences en Occitanie

En 2023, le pôle Observatoire de Transitions Pro Occitanie s'est ouvert pour analyser les besoins en emploi, en compétences et en qualifications sur les territoires.



**Approche quantitative des
besoins en compétences par
métier et par territoire**



**Approche qualitative à
travers nos échanges avec
nos partenaires**



**Approche socioéconomique
pour observer les besoins en
emploi, les métiers porteurs**



**Prospective des besoins en
recrutement**

Transitions Pro Occitanie a choisi de rejoindre l'Observatoire des Transitions Pro. L'Observatoire de Transitions Pro Occitanie :

- Prospecte les besoins en recrutement et les métiers émergents des différents bassins occitans ;
- Présente chaque mois en Commission paritaire d'instruction les besoins en compétences sur un métier dans la région Occitanie. Il apporte un éclairage socioéconomique sur les métiers les plus demandés et sur le marché du travail ;
- Fournit des éléments statistiques au CA pour établir la liste des métiers porteurs et en tension à partir de la liste des métiers porteurs du CREFOP ;
- Réalise des études statistiques.

Transitions Pro Occitanie est présent sur l'ensemble du territoire de l'Occitanie afin de développer des relations avec les entreprises mais également avec tous les acteurs de l'emploi et de la formation.

Partir à la rencontre des entreprises, organiser de webinaires,... permettent de recueillir les besoins des entreprises en recrutement, en compétences, offrant une meilleure compréhension du territoire.

Être garant de la qualité des parcours financés dans le cadre du PTP

Transitions Pro Occitanie, en tant qu'organisme financeur, veille à l'adéquation financière des prestations achetées aux besoins de formation, à l'ingénierie pédagogique déployée par le prestataire, à l'innovation des moyens mobilisés et aux tarifs pratiqués dans des conditions d'exploitation comparables pour des prestations analogues (art. R631-6 CT).

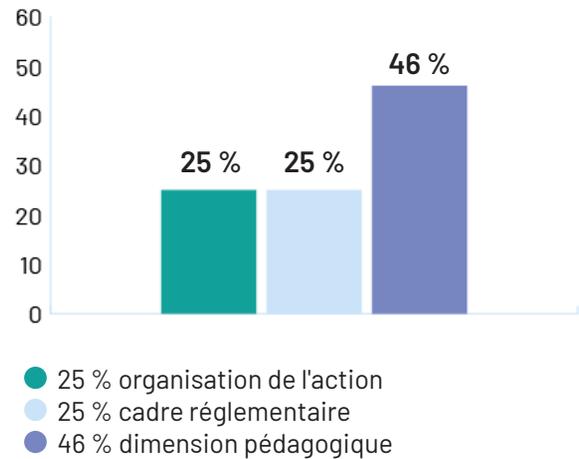
Transitions Pro Occitanie s'assure que :

- La prestation financée soit conforme à la commande du bénéficiaire ;
- Le service proposé soit de qualité et réponde aux exigences des décrets en vigueur.

Le service qualité propose un accompagnement personnalisé aux organismes de formation afin de répondre à leurs besoins, dans le respect des exigences des critères qualité.

Ce service est également à l'écoute des bénéficiaires par le traitement des réclamations reçues.

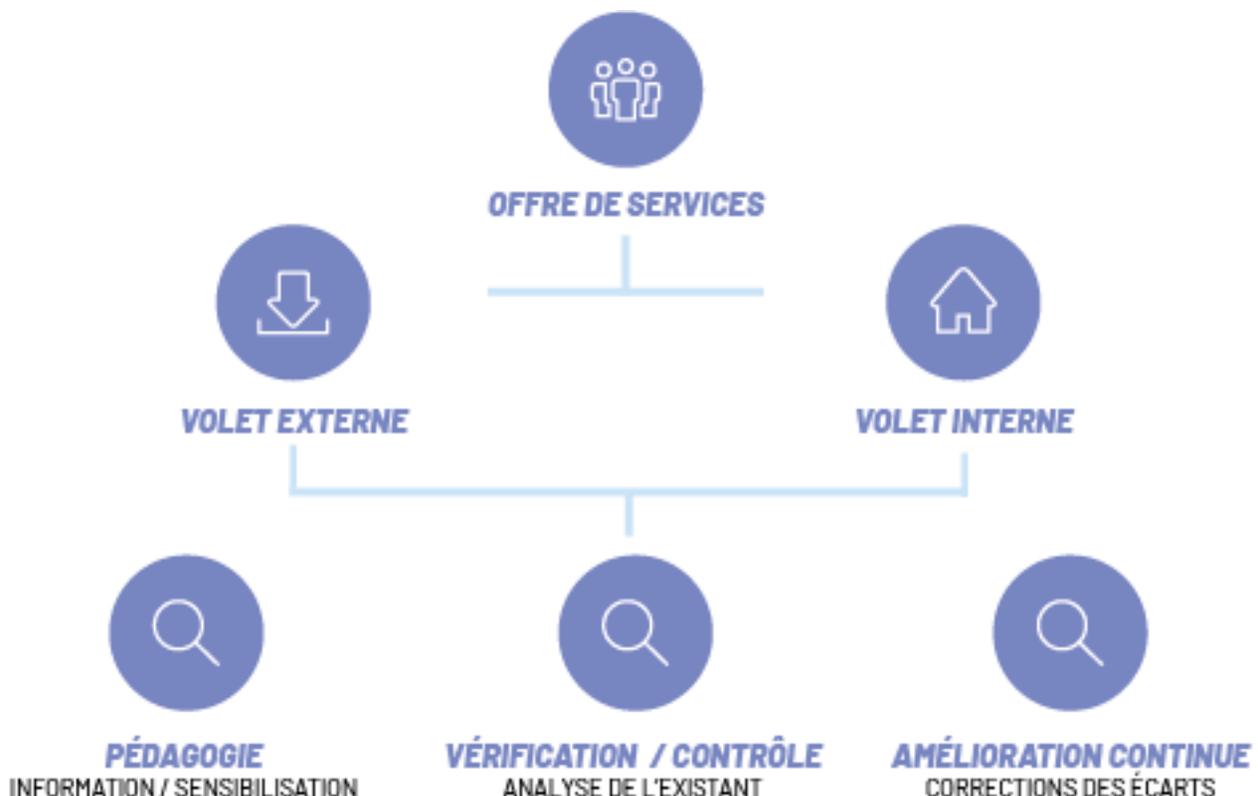
Point sur les réclamations des bénéficiaires «en cours de formation» en 2023



24 réclamations reçues en 2023 :

- 6 pour des problèmes d'organisation de la formation ;
- 7 pour des questions liées à la réglementation ;
- 11 pour des problèmes relatifs à la dimension pédagogique.

Soucieuse de sécuriser les parcours de reconversion des bénéficiaires financés, Transitions Pro Occitanie assure un rôle de médiation entre les parties prenantes et de contrôle dans la réalisation de l'action conformément au cadre contractualisé.



Développer des relations partenariales avec les acteurs de l'emploi-formation en Occitanie

Dans un contexte de mutation économique fort, Transitions Pro Occitanie souhaite renforcer ses coopérations partenariales auprès des territoires et des acteurs de l'emploi-formation. Transitions Pro Occitanie déploie différentes stratégies pour répondre aux besoins des territoires, agir pour l'employabilité et rendre possible la réalisation de projets professionnels.

Des partenariats pour financer et soutenir les secteurs

2 NOUVEAUX PARTENARIATS SIGNÉS EN 2023



Certif Pro a conclu un partenariat avec l'OPCO AFDAS applicable dès septembre 2023. La convention de partenariat vise l'accompagnement des salariés intermittents du spectacle.

Ce partenariat a permis de co-financer 5 parcours de reconversions professionnelles vers les métiers liés au cinéma, à la peinture des décors, à l'enseignement,...



Ce nouveau partenariat avec AKTO, OPCO des entreprises à forte intensité de main d'œuvre, a permis de développer un maillage territorial entre les acteurs pour sécuriser les parcours de reconversion et encourager les entreprises à faciliter la reconversion des salariés.

NOS PARTENARIATS EXISTANTS

Les stratégies partenariales renforcent nos relations avec les territoires. Elles encouragent davantage le parcours de reconversion, favorisent l'information et l'orientation des publics, apportent des éclairages sur la situation des territoires, pour permettre l'accomplissement des projets professionnels tout en sécurisant les parcours vers leur futur emploi.



Des partenariats pour répondre aux besoins du territoire

Transition Pro Occitanie s'engage en tant que partenaire actif dans différentes initiatives locales orientées pour répondre aux problématiques de recrutements et de besoins en compétences.

Transitions Pro Occitanie rencontre régulièrement les délégués à l'accompagnement des reconversions professionnelles (DARP) pour apporter des solutions aux entreprises.

DES PROJETS SUR LE TERRITOIRE

ETIncelles

Actions de promotions des métiers de l'artisanat sur les territoires de Béziers, Pézenas et Vendres. Elle vise à faire naître l'étincelle pour ces métiers auprès des jeunes décrocheurs scolaires, des publics des missions locales et des salariés en reconversion professionnelle.

Métamorphose

Propose un parcours sécurisé aux femmes et aux seniors, dans les secteurs du numérique et de l'industrie afin de répondre aux difficultés de recrutement. Avec l'APEC, NUMEUM, OPCO2I, UIMM, OPCO Atlas et France Travail.

Conseil en Évolution Professionnelle : CEP

Le suivi de la mise en œuvre du CEP est une des missions de Transitions Pro Occitanie depuis la loi du 5 septembre 2018.

Les opérateurs du CEP et Transitions Pro Occitanie répondent à un double objectif partagé : sécuriser et fluidifier les parcours des actifs en région, en connexion avec l'écosystème de l'emploi-formation et avec cette volonté de renforcer les coopérations entre acteurs.

1

Décliner en région des politiques publiques emploi et formation

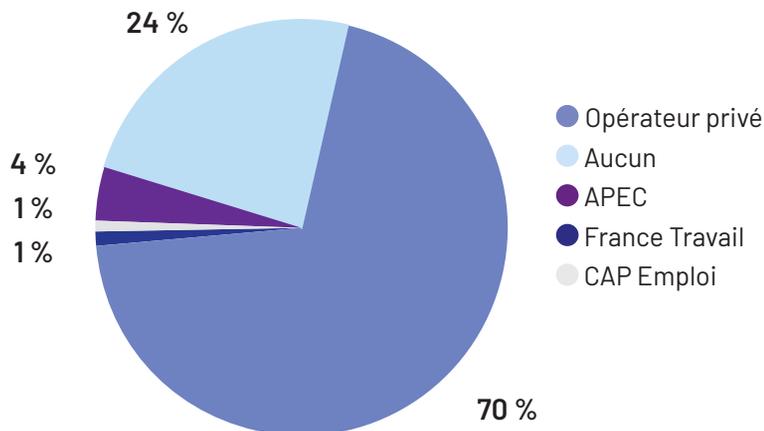
2

Lever des freins d'accès à l'emploi en mutualisant et en capitalisant sur les expertises respectives

3

Favoriser la visibilité et la lisibilité du service CEP

Répartition des CEP



Rappel

Le conseil en évolution professionnelle (CEP) est un service gratuit qui permet aux actifs qui le souhaitent d'être informés, conseillés et accompagnés tout au long de leur évolution professionnelle. Il peut être sollicité pour faire le point sur sa situation, s'informer sur les métiers et les formations de son territoire ou encore structurer et mettre en œuvre un projet de reconversion, de démission ou de recherche d'emploi.



75 %

des dossiers PTP financés sont accompagnés par un CEP

Pour les dossiers démissionnaires, il est obligatoire d'être suivi par un CEP avant toute démission.

BESOINS EN COMPÉTENCES EMPLOI TERRITOIRE

02

LE PROJET DE TRANSITION PROFESSIONNELLE : PTP



Ce dispositif permet à un salarié de s'absenter de son poste de travail pour suivre une formation afin d'acquérir de nouvelles compétences, dans le but de changer de métier ou de profession.

CHIFFRES CLÉS

1 781 dossiers

ont été présentés en commission paritaire d'instruction

931 dossiers financés

soit plus de 52 % des dossiers présentés

POUR UN PROJET DE FORMATION EN RECONVERSION RÉUSSI

1

Bénéficier d'un accompagnement CEP

2

Réaliser une formation inférieure à 1200h avec à la clé une certification RNCP/RS

3

Avoir un projet visant un métier porteur

4

Avoir un projet motivé quant à la cohérence du parcours professionnel et les perspectives d'emploi (immersion, enquête, promesse d'embauche)

5

Choisir un organisme de formation habilité

6

Bénéficier d'un co-financement

Profil du bénéficiaire type

Je suis une femme

Je souhaite devenir aide-soignante

J'ai 39.5 ans



Je travaille dans une PME de moins de 250 salariés

Je suis employée en CDI

Je travaille dans le secteur de la santé humaine et de l'action sociale

J'habite en Haute-Garonne

Je suis accompagnée par un CEP

LES RÉCITS DE CEUX QUI ONT OSÉ



Céline, 44 ans, nous partage son histoire inspirante

Depuis mes 18 ans, je travaillais dans l'animation. Il y a presque 10 ans, j'ai commencé à me passionner pour la couture et la création de sacs à main. Au fur et à mesure, j'ai commencé à me demander si je ne devais pas me professionnaliser dans ce métier. Pendant la crise du COVID, je me suis posée beaucoup de questions et ça été un peu le tournant : il fallait que je trouve une solution pour me former.

Sans Transitions Pro Occitanie, je ne l'aurais pas fait. Si j'avais dû prendre un risque important comme arrêter de travailler pendant 8 mois pour me former, si j'avais dû sans salaire payer la formation parce que mon CPF était insuffisant, je ne l'aurais pas fait. Cela a été une très belle opportunité, j'ai vraiment vécu cette formation à fond !

J'ai obtenu mon CAP à la fin de l'année et une chose inespérée s'est passée : mes professeurs de maroquinerie, m'ont proposé de dispenser des heures de formation maroquinerie pour le GRETA. Aujourd'hui, j'alterne entre ce métier et la création de mon atelier. Ce qui est génial c'est que ça mixe mon ancien emploi et le nouveau.

Souvent on dit que quand on est en CDI, avec une vie de famille et des charges importantes à régler, on ne peut pas changer de métier du jour au lendemain. Et bien en fait si, avec Transitions Pro, on a le droit. Même en étant en poste, on a le droit de viser autre chose !



Aurore, 39 ans a réalisé son projet de reconversion

Depuis la sortie de mes études, j'ai été technicienne de laboratoire en milieu médical. Après avoir eu mon deuxième enfant et à la suite de la période COVID, j'ai envisagé le travail différemment. Je voulais trouver un emploi dans lequel je pouvais être indépendante. Pendant ma transition, le plus difficile a été d'être lâchée par mon organisme de formation deux semaines avant la clôture du dossier. Alors je n'ai pas lâché et j'ai décalé ma demande.

Il faut persévérer, car on peut rencontrer des obstacles. Il ne faut pas hésiter à contacter Transitions Pro. Je l'ai fait plusieurs fois pour savoir ce que je devais faire à certaines étapes.

Transitions Pro Occitanie a pris en charge l'ensemble du coût de ma formation et de mon salaire. J'ai trouvé cela génial car j'ai pu changer de métier sans être au chômage, sans avoir la crainte de l'avenir. J'étais certaine de pouvoir continuer à payer mes factures tout en changeant de métier.

Maintenant, je suis salariée en CDI dans un cabinet comptable, mes employeurs sont très à l'écoute. C'est une transition professionnelle plus que réussie à mon goût.



LE DISPOSITIF DÉMISSIONNAIRE : DD

Ce dispositif permet aux salariés du secteur privé de concrétiser leur projet de reconversion professionnelle (formation ou création/reprise d'entreprise) en étant indemnisés par France Travail.

CHIFFRES CLÉS

4 925

demandes de démission ont été reconnues comme ayant un caractère réel et sérieux, depuis la mise en place de ce dispositif fin 2019

+ 13 % en 2023

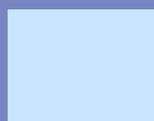
Le dépôt des dossiers démissionnaires est en constante augmentation

Projets des bénéficiaires :

1 207



622



● création d'entreprise

● formation

95 %

taux d'acceptation des dossiers démissionnaires

LE DEVENIR DES BÉNÉFICIAIRES

Selon l'étude sur le devenir et la satisfaction des bénéficiaires du dispositif

9/10

plus de 9 bénéficiaires sur 10 ont quitté leur emploi pour poursuivre leur projet de formation ou de création/reprise d'entreprise.

80 %

se déclarent satisfaits ou très satisfaits de l'accompagnement de Transitions Pro Occitanie concernant ce dispositif.

LES RÉCITS DE CEUX QUI ONT OSÉ

Sylvain, 55 ans et épanoui

Il y a quelques années, environ 4/5 ans, je me suis rapproché de Transitions Pro Occitanie pour savoir comment une reconversion se déroulait.

Ce qui m'a poussé à changer ? En premier lieu, c'est le rythme de travail, je travaillais en 2x8, ce qui signifie un changement d'horaire hebdomadaire, je commençais très tôt, soit à 5h du mat, ou je finissais à 23h. Puis, les contraintes et le relationnel des entreprises multinationales ne me convenaient plus du tout.

S'il n'y avait pas eu Transitions Pro, l'entreprise ne m'aurait pas libérée. Cela m'a permis de changer de métier et de faire une transition professionnelle.

Maintenant, j'y trouve pleinement mon compte car je vis autrement, je travaille sur quelque chose qui me plaît. C'est tout bénéf par rapport à mon ancienne vie et mon ancien statut. Je me sens bien professionnellement, le calendrier est chargé, je bosse bien, il n'y a pas de trous dans la raquette.

S'il y avait quelque chose à refaire, je le ferais plus tôt !

”

LE CERTIFICAT CLÉA



CléA est une certification interprofessionnelle validant l'acquisition de connaissances et de compétences fondamentales en lien avec 7 domaines clés.
Ce certificat est particulièrement adapté aux salariés ou demandeurs d'emploi peu qualifiés ayant peu ou pas de diplôme.

CHIFFRES CLÉS

463 certificats CléA remis



62% de femmes et 38 % d'hommes



90 % de demandeurs emploi



10 % de salariés

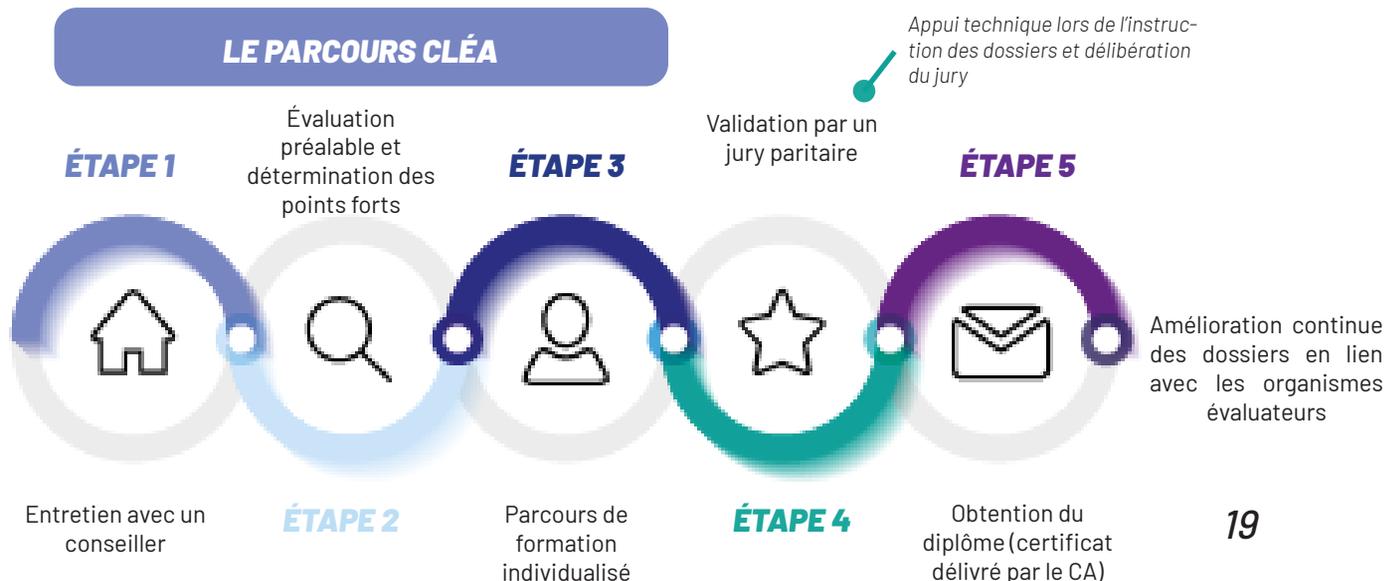
LES RÉCITS DE CEUX QUI ONT OSÉ

“ Tiffany nous raconte son aventure CLÉA

Je suis Tiffany, j'ai 29 ans et j'ai réalisé un « Projet Pro » qui m'a proposé de passer la certification CléA. Je viens de Nouvelle Calédonie et depuis que ma fille va à l'école, je me suis dit qu'il fallait que je fasse quelque chose. Quand je suis arrivée en France, je n'avais aucun diplôme. J'avais deux projets : devenir agent logistique ou travailler dans le commerce. On m'a proposé CléA car j'avais seulement un niveau bac. Je suis lancée et je l'ai eu. Maintenant, si je veux changer de métier, je pourrai mettre en avant mon CléA et les compétences que j'ai acquises. Le CléA permet à ceux qui n'ont pas de diplôme mais qui ont travaillé, de valider leurs compétences. Professionnellement, c'est un plus dans mon CV. Je suis actuellement en emploi, mais cela me peut me permettre d'évoluer dans mon entreprise.



LE PARCOURS CLÉA



LA VALIDATION DES ACQUIS ET DE L'EXPÉRIENCE : VAE

La VAE permet d'obtenir un diplôme correspondant à une expérience professionnelle.

CHIFFRES CLÉS

508 dossiers

ont été présentés en Commission paritaire d'instruction.

100 %
d'acceptation

965 349 €
de montants engagés

Bénéficiaires de la VAE en 2023 :



78 % de femmes et
22 % d'hommes



Près de 80 % d'employés



40 ans en moyenne

LES CERTIFICATIONS LES PLUS FINANCÉES

INTITULÉ DE LA CERTIFICATION	NOMBRE DE DOSSIERS FINANCÉS
DE - Aide-Soignant	113
DE - Accompagnant éducatif et social	59
DE - Educateur spécialisé	45
DE - Auxiliaire de puériculture	35
DE - Moniteur éducateur (DEME)	19

ENQUÊTE RÉGIONALE VAE

92 % des bénéficiaires ont jugé utile d'entreprendre une VAE dans le cadre de leur projet professionnel

98 % des bénéficiaires se déclarent satisfaits ou très satisfaits d'avoir entrepris cette démarche VAE

LES RÉCITS DE CEUX QUI ONT OSÉ

Carine, 48 ans nous raconte comment elle a rebondi

La médecine du travail m'a fait comprendre que ma santé n'était plus en accord avec mon métier d'aide-soignante en gériatrie. J'ai donc occupé un nouveau poste qui m'a permis de réaliser cette VAE.

La première étape a été de me dire « quel diplôme puis-je faire », puis « est-ce que je vais y arriver » et « est-ce que je vais obtenir mon diplôme ? » La réponse est oui !

Je trouve dommage que la VAE soit encore aussi mal connue, car c'est une vraie possibilité d'évoluer quand on est adulte, parent. Ce n'est pas toujours facile de retourner sur les bancs de l'école.

Maintenant, je suis sur un petit nuage, c'est une grande fierté d'avoir décroché ce BTS. Cela va m'ouvrir des portes pour une évolution au sein de la structure dans laquelle je travaille, et même ailleurs.

TRANSITIONS COLLECTIVES : TRANSCO

Déployé depuis le 15 janvier 2021, Transitions collectives permet aux employeurs d'anticiper les mutations économiques de leur secteur et d'accompagner les salariés volontaires à se reconvertir de manière sécurisée, sereine et préparée. Tout en conservant leur rémunération et leur contrat de travail, les salariés bénéficient d'une formation financée par l'État, dans le but d'accéder à un métier porteur dans le même bassin de vie.

CHIFFRES CLÉS

**60 entreprises
identifiées**

**19 projets
accompagnés**

454 128 €
de montants engagés

3 projets
d'expérimentation en cours

LES PROJETS DIVERS

Plateforme Dev'Hop

Cette démarche a vocation à servir une gestion territoriale des emplois et des compétences, et de promouvoir le dispositif Transitions Collectives, au travers d'actions opérationnelles au niveau du bassin d'emploi, dans le but de :

- Détecter les entreprises en mutation, connaissant une transformation de leurs métiers ;
- Proposer une démarche d'anticipation de leurs besoins en compétences, en proposant des parcours de formation vers les métiers porteurs du territoire, financés par l'Etat ;
- Participer à la réduction des métiers en tension ;
- Accompagner les entreprises dans leur démarche de structuration et de développement des ressources humaines.

OCTOPUS : Plateforme Transitions Professionnelles de Béziers & Ouest Hérault :

Cette plateforme vise un double objectif : d'une part, répondre aux problématiques RH des entreprises et d'autre part, faciliter l'accès à l'offre de services locale.

LES PROJETS SUR LE TERRITOIRE



Dans l'Ariège

Information, sensibilisation et préconisation aux entreprises du secteur de l'automobile dans le cadre de l'EDEC portant sur l'adaptation des entreprises aux transitions technologiques.



Dans le Tarn

Accompagnements et réunions d'informations auprès de plusieurs entreprises.



Dans les Pyrénées-Orientales

Accompagnement individualisé pour 17 salariés d'une même entreprise.



Dans l'Hérault

La plateforme Octopus et la plateforme Dev'hop.

LES RÉCITS DE CEUX QUI ONT OSÉ

Camille Bradfer, responsable RH chez Ma Petite Mercerie

Ma petite Mercerie c'est une entreprise de vente en ligne de tissus et de mercerie. Christel Anglade-Moncéré, la fondatrice, a commencé de chez elle. Petit à petit, son activité a grandi. En 2022, on a traversé une période d'activité partielle et de licenciement économique. C'est à ce moment-là qu'on nous a parlé du dispositif Transco.

On a mis des informations à ce sujet auprès de notre personnel : on l'a affiché, on l'a communiqué, sans trop forcément se pencher dessus au départ. Puis, une salariée nous a reparlé de ce dispositif. Elle avait un projet de reconversion professionnelle qui lui tenait à cœur. On s'est penché sur la question pour pouvoir l'accompagner dans sa démarche. Cela a amené à concrétiser notre axe vers le dispositif.

De fil en aiguille, il y a eu la présentation du dispositif, l'intervention avec les salariés... Puis ceux qui étaient intéressés se sont lancés.

La réunion d'information a été très appréciée et bien vécue. C'était le moyen de donner toutes les informations nécessaires, de rencontrer un CEP, de poser des questions...

Transco, c'est l'opportunité d'accompagner nos salariés en période d'activité fragilisée vers le maintien de l'emploi, leur permettre de rebondir vers un secteur qui pourrait leur être porteur. C'est créer des opportunités et faire en sorte que ça puisse être avantageux pour l'entreprise et le salarié.

Il ne faut pas hésiter à solliciter les dispositifs qui sont mis en place. Il suffit de rencontrer les bons interlocuteurs et d'avoir les bonnes informations, après ça roule tout seul. Donc oui, si c'était à refaire, je le referais.



**LES FORMATIONS FINANÇÉES CORRESPONDENT AUX
BESOINS DU TERRITOIRE**

03

LES FORMATIONS FINANCÉES VISENT DES MÉTIERS PORTEURS



INTITULÉ DE LA FORMATION	NOMBRE DE FORMATIONS FINANCÉES
DE - Aide-Soignant	65
TP - Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	63
DE - Infirmier ou d'infirmière, grade de licence	55
TP - Développeur web et web mobile	31
TP - Électricien d'équipement du bâtiment	27

Les 5 formations les plus financées (sur le dispositif PTP) permettent d'accéder à des métiers en tension.
source : DARES et l'enquête BMO de France Travail en 2023

ÉTUDE SECTORIELLE : FOCUS SUR LE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL



Entre 2021 et 2023, Transitions Pro Occitanie a reçu :

1 224 demandes de dossiers PTP
dans le secteur sanitaire et social.

731 parcours ont été financés
soit 60 % de dossiers.



Aide Soignante
(212 dossiers PTP financés)



Infirmière
(150 dossiers PTP financés)



Auxiliaire de puériculture
(64 dossiers PTP financés)



LA RECONVERSION VERS LES MÉTIERS DU SANITAIRE ET SOCIAL



21 % des dossiers reçus
21 % des dossiers financés
par Transitions Pro Occitanie.



32 % de l'engagement financier total
de Transitions Pro Occitanie sur ces trois dernières années.



En Occitanie, les besoins en termes de recrutements dans ce secteur sont élevés.



Les métiers d'aide-soignante et d'infirmière apparaissent dans le top 15 des métiers qui recrutent le plus en Occitanie.



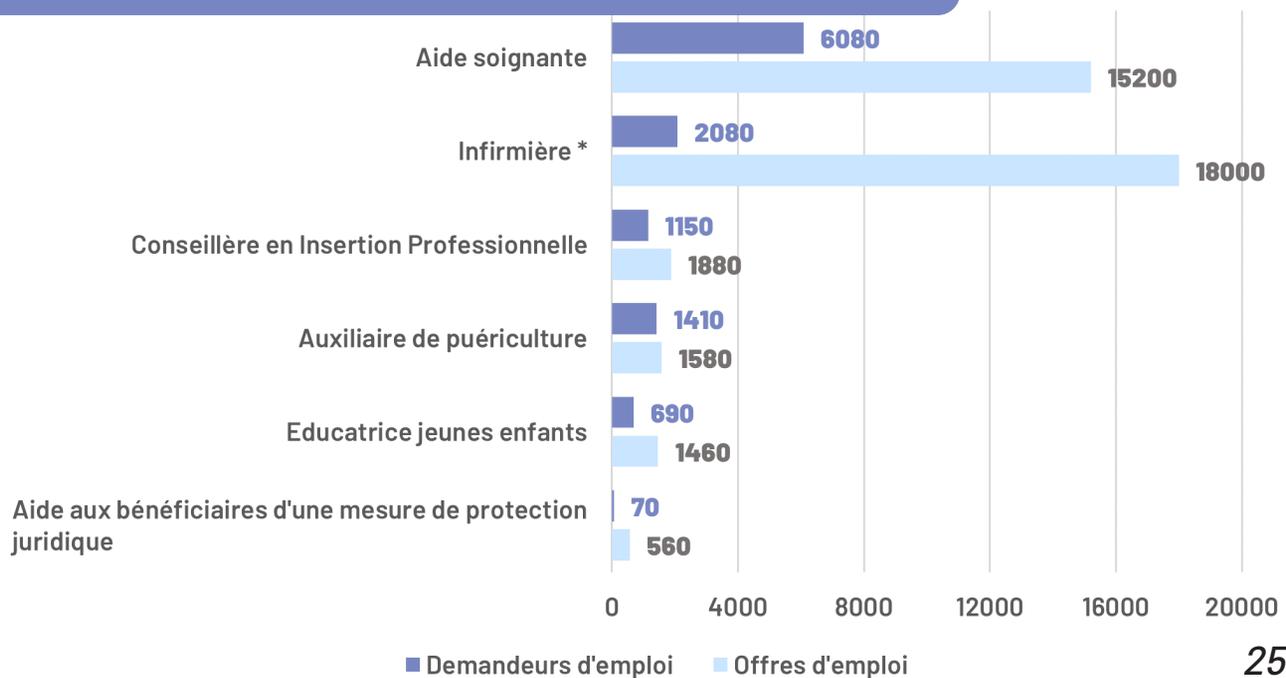
71 % des recrutements
dans le secteur sanitaire et social sont jugés difficiles par les entreprises, soit par un déficit d'attractivité soit par un déficit de compétences.



D'après l'étude OTP (Observatoire des Transitions Pro) menée en 2023 :

plus de 85 % des bénéficiaires ayant suivi une formation dans le sanitaire et social ont atteint un niveau d'études supérieur : une occasion pour le secteur de répondre aux problématiques de recrutement liées au manque de compétences et de qualifications spécifiques.

DES BESOINS EN MAIN D'OEUVRE INÉGALEMENT RÉPARTIS SELON LES MÉTIERS



* soins infirmiers généralistes

Source : Data emploi, France Travail, Données pour la période T3 2023

PERSPECTIVES 2024

04

PERSPECTIVES

2024

“

Dans la continuité de notre engagement en faveur des transitions professionnelles, nous abordons l'année 2024 avec une vision ambitieuse et réaliste. Nous avons exprimé le désir d'accompagner un plus grand nombre de transitions professionnelles, tout en adoptant une approche pragmatique de l'insertion professionnelle, alignée sur les besoins du marché du travail et les aspirations individuelles.

Cette année, notre objectif est de construire des parcours de transitions professionnelles qui répondent spécifiquement aux besoins en compétences et en emploi, à la fois au niveau territorial et individuel. Nos priorités pour 2024 se concentrent sur deux axes majeurs : le projet de formation et l'emploi. En matière de formation, nous mettons l'accent sur la sécurisation du financement du projet de formation en individualisant au maximum le parcours de formation et en favorisant les partenariats financiers pour optimiser le financement des formations. En ce qui concerne l'emploi, nous ciblons les secteurs porteurs et nous accordons une attention particulière aux publics spécifiques tels que les seniors.

Enfin nous mettons en œuvre une approche territoriale, travaillant en collaboration avec les acteurs locaux pour répondre aux besoins spécifiques de chaque bassin d'emploi. Transitions Pro Occitanie participe activement à des projets territoriaux visant à favoriser l'emploi de manière ciblée et durable.

Ensemble, nous sommes déterminés à relever ces défis et à poursuivre notre mission d'accompagnement des reconversions professionnelles en contribuant au développement économique et social de notre région.

”

Transitions Pro Toulouse

4 rue Giotto
Parc Technologique du canal
31520 Ramonville Saint-Agne

Transitions Pro Montpellier

10 rue Robert Schuman
Parc d'activité de la Peyrière
34440 Saint-Jean-de-Védas

[transitionspro-occitanie.fr](https://www.transitionspro-occitanie.fr)

