

En partenariat avec : **Pôle emploi Occitanie**  
Service Statistiques, Etudes et Evaluations



**DREETS Occitanie**  
Service Etudes, Statistiques, Evaluation



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

# Dispositif Transitions collectives Liste de familles de métiers porteurs et/ou en difficultés de recrutement en Occitanie

BUREAU CREFOP OCCITANIE

Décembre 2022

# Définition de la liste de métiers porteurs et/ou en difficultés de recrutement

La liste de métiers porteurs et/ou en difficultés de recrutement a été élaborée en collaboration avec la DREETS et Pôle emploi, et s'appuie sur l'indicateur de tension Dares / Pôle-emploi. Cet indicateur fournit une échelle numérique de gradation des tensions par métier. Il se décline en trois composantes :

- **Le rapport entre le flux d'offres d'emploi et le flux de demandeurs d'emploi.** Le flux d'offres d'emploi correspond aux offres en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi, et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi).
- **Le taux d'écoulement de la demande d'emploi,** qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi).
- **La part des projets de recrutement anticipés comme difficiles** par les employeurs.  
Ces composantes représentent respectivement 30 %, 20 % et 50 % de l'indicateur synthétique.

Parmi les 225 métiers que compte la nomenclature des Familles professionnelles (FAP) utilisée dans cette note, et sur la base de cet indicateur de tension, 124 métiers ont été identifiés comme ayant une forte ou une très forte tension (catégorie 4 ou 5) en 2021 en région Occitanie.

## Liste de métiers porteurs et/ou en difficultés de recrutement

Cette liste de 124 familles de métiers est présentée par grands domaines professionnels et mentionne pour chaque famille l'indicateur de tension et les effectifs en emploi (source : Insee, RP 2019). Les métiers surlignés en gris sont en tension pour la première fois depuis 2011.

La mise à jour sera réalisée annuellement à partir des données DARES et Pôle emploi. Une déclinaison par département, utilisant la même méthodologie que pour la liste régionale, pourrait compléter ce document.

Domaines professionnels	Métiers (code et libellé FAP 225)	Tension	Tension - discret	Volume d'emploi
A : Agriculture, marine, pêche	A0Z42 : Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	0,3	4	1 429
	A0Z43 : Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	0,6	5	1 516
B : Bâtiment, travaux publics	B0Z20 : Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	0,5	5	11 518
	B0Z21 : Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	0,8	5	13 580
	B1Z40 : Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	0,7	5	9 039
	B2Z40 : Maçons	1,0	5	26 480
	B2Z41 : Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	1,3	5	1 319
	B2Z42 : Charpentiers (métal)	1,2	5	1 089
	B2Z43 : Charpentiers (bois)	1,8	5	1 454
	B2Z44 : Couvreurs	2,0	5	2 341
	B3Z20 : Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	0,9	5	16 786
	B4Z41 : Plombiers, chauffagistes	1,3	5	10 793
	B4Z42 : Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	1,2	5	9 022
	B4Z43 : Électriciens du bâtiment	1,1	5	10 825
	B4Z44 : Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	0,8	5	15 681
	B5Z40 : Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	0,7	5	4 912
	B6Z70 : Géomètres	2,2	5	1 341
	B6Z71 : Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	1,4	5	19 574
	B6Z72 : Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	1,5	5	1 409
	B6Z73 : Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	1,4	5	7 666
	B7Z90 : Architectes	0,3	4	5 268
	B7Z91 : Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	1,8	5	10 499
C : Électricité, électronique	C0Z20 : Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	0,2	4	2 592
	C1Z40 : Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	0,7	5	3 752
	C2Z70 : Techniciens en électricité et en électronique	1,2	5	5 931
D : Mécanique, travail des métaux	D0Z20 : Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	1,0	5	2 433
	D1Z41 : Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	1,3	5	3 249
	D2Z40 : Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	1,6	5	5 562
	D2Z41 : Tuyauteurs	0,9	5	476
	D2Z42 : Soudeurs	1,3	5	1 812
	D3Z20 : Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	1,0	5	14 813
	D4Z40 : Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	1,1	5	5 789
	D4Z41 : Agents qualifiés de traitement thermique et de surface	1,4	5	1 309
	D6Z70 : Techniciens en mécanique et travail des métaux	1,4	5	10 349
	D6Z71 : Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	0,3	4	2 289
	D6Z80 : Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	1,0	5	7 155
	E : Industries de process	E0Z20 : Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	0,3	4
E0Z21 : Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires		0,8	5	6 616
E0Z22 : Ouvriers non qualifiés en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction		0,3	4	1 899
E0Z24 : Autres ouvriers non qualifiés de type industriel		0,6	5	6 142
E1Z40 : Pilotes d'installation lourde des industries de transformation		0,7	5	1 134
E1Z41 : Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques		0,8	5	2 053
E1Z42 : Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes)		0,7	5	5 271
E1Z43 : Autres ouvriers qualifiés en verre, céramique, métallurgie, matériaux de construction et énergie		0,7	5	2 783
E1Z47 : Autres ouvriers qualifiés de type industriel		1,1	5	2 100
E2Z70 : Techniciens des industries de process		0,9	5	9 316
E2Z80 : Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	1,1	5	3 983	
F : Matériaux souples, bois, industries graphiques	F1Z40 : Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	1,5	5	821
	F1Z41 : Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	1,4	5	3 150
	F2Z20 : Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	0,4	4	1 962
	F3Z41 : Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1,2	5	2 975
	F4Z20 : Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	0,8	5	757
	F4Z41 : Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	0,9	5	2 458
F5Z70 : Techniciens et agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques	1,3	5	1 364	
G : Maintenance	G0A40 : Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	1,3	5	7 607
	G0A41 : Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	1,1	5	2 272
	G0A42 : Mainteniens en biens électrodomestiques	0,6	5	1 466
	G0A43 : Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	0,3	4	8 189
	G0B40 : Carrossiers automobiles	1,1	5	3 140
	G0B41 : Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1,4	5	14 550
	G1Z70 : Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	1,6	5	18 700
	G1Z71 : Techniciens experts	1,8	5	22 482
G1Z80 : Agents de maîtrise en entretien	0,4	4	2 644	
H : Ingénieurs et cadres de l'industrie	H0Z90 : Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	0,4	4	15 562
	H0Z91 : Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	1,5	5	4 761
	H0Z92 : Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	0,7	5	10 248

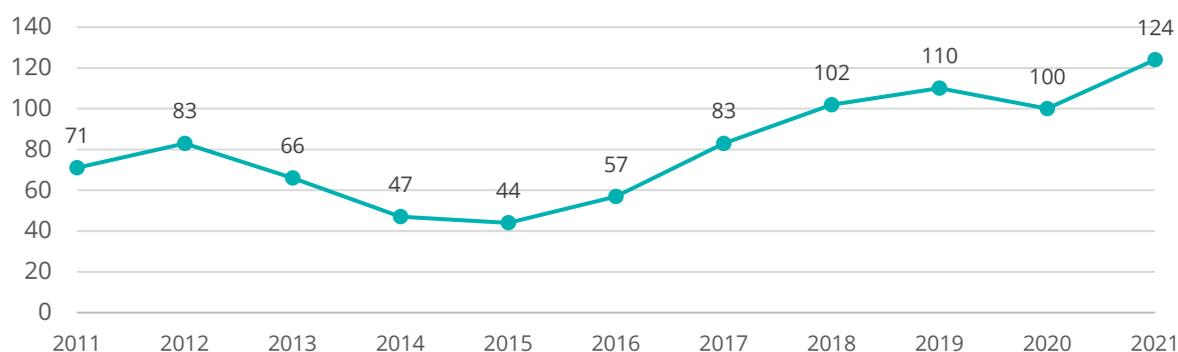
Domaines professionnels	Métiers (code et libellé FAP 225)	Tension	Tension - discret	Volume d'emploi
J : Transports, logistique et tourisme	J3Z40 : Conducteurs de véhicules légers	0,6	5	10 378
	J3Z41 : Conducteurs de transport en commun sur route	1,3	5	9 508
	J3Z42 : Conducteurs et livreurs sur courte distance	0,1	4	18 053
	J3Z43 : Conducteurs routiers	0,8	5	26 046
	J3Z44 : Conducteurs sur rails et d'engins de traction	0,6	5	1 812
	J4Z40 : Agents d'exploitation des transports	0,3	4	1 186
	J4Z80 : Responsables logistiques (non cadres)	0,7	5	4 483
	J5Z80 : Techniciens des transports et du tourisme	0,9	5	5 203
	J6Z92 : Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement	1,1	5	2 182
L : Gestion, administration des entreprises	L1Z60 : Employés de la comptabilité	0,6	5	22 193
	L4Z80 : Techniciens des services administratifs	0,7	5	29 291
	L4Z81 : Techniciens des services comptables et financiers	1,8	5	13 006
	L5Z90 : Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	1,0	5	44 203
	L5Z91 : Juristes	0,8	5	1 804
	L5Z92 : Cadres des ressources humaines et du recrutement	0,2	4	6 905
M : Informatique et télécommunications	M0Z60 : Employés et opérateurs en informatique	0,3	4	1 567
	M1Z80 : Techniciens d'étude et de développement en informatique	1,1	5	4 801
	M1Z81 : Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	0,6	5	8 351
	M2Z90 : Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	2,5	5	24 959
	M2Z91 : Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	1,3	5	2 832
	M2Z92 : Ingénieurs et cadres des télécommunications	0,5	4	2 277
N : Études et recherche	NOZ90 : Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	0,9	5	26 618
Q : Banque et assurances	Q1Z80 : Techniciens de la banque	0,2	4	8 147
	Q1Z81 : Techniciens des assurances	1,0	5	9 711
	Q2Z90 : Cadres de la banque	0,3	4	8 614
R : Commerce	R1Z67 : Télévendeurs	1,0	5	3 010
	R2Z80 : Attachés commerciaux	0,3	4	42 746
	R2Z83 : Représentants auprès des particuliers	0,5	5	9 823
	R3Z82 : Professions intermédiaires commerciales	0,2	4	7 260
	R4Z90 : Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	0,2	4	12 611
	R4Z91 : Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	1,0	5	7 763
	R4Z93 : Agents immobiliers, syndics	1,2	5	8 557
S : Hôtellerie, restauration, alimentation	S0Z20 : Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	0,4	4	4 030
	S0Z40 : Bouchers	0,7	5	7 132
	S0Z41 : Charcutiers, traiteurs	0,3	4	933
	S0Z42 : Boulangers, pâtisseries	0,7	5	8 797
	S1Z20 : Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	0,1	4	9 637
	S1Z40 : Cuisiniers	0,4	4	17 294
	S1Z80 : Chefs cuisiniers	0,7	5	2 976
	S2Z61 : Serveurs de cafés restaurants	0,2	4	20 754
	S2Z80 : Maîtres d'hôtel	0,5	5	4 075
	S2Z81 : Maîtrise de l'hôtellerie	0,8	5	2 132
	S3Z90 : Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	0,4	4	3 575
T : Services aux particuliers et aux collectivités	TOZ60 : Coiffeurs, esthéticiens	0,8	5	22 410
	T1Z60 : Employés de maison et personnels de ménage	0,8	5	5 687
	T2A60 : Aides à domicile et aides ménagères	1,3	5	53 758
	T2B60 : Assistantes maternelles	0,7	5	28 432
V : Santé, action sociale, culturelle et sportive	VOZ60 : Aides-soignants	1,0	5	66 090
	V1Z80 : Infirmiers	2,0	5	59 845
	V1Z81 : Sages-femmes	0,7	5	2 092
	V3Z70 : Techniciens médicaux et préparateurs	1,1	5	14 580
	V3Z71 : Spécialistes de l'appareillage médical	1,2	5	5 462
	V3Z80 : Autres professionnels para-médicaux	1,3	5	19 940
	V4Z80 : Professionnels de l'orientation	0,2	4	813
	V4Z83 : Educateurs spécialisés	0,3	4	23 074
	V4Z85 : Professionnels de l'action sociale	0,4	4	8 786
	V5Z81 : Professionnels de l'animation socioculturelle	0,1	4	16 893
W : Enseignement, formation	W1Z80 : Formateurs	0,6	5	17 027

## Résultats complémentaires

A l'exception de l'année 2020, on observe une augmentation progressive du nombre de métiers en tension depuis 2015, pour atteindre en 2021 le nombre le plus élevé de métiers. Cette évolution est identique en France, 89 familles de métiers ont été identifiées en tension en 2011 et 131 en 2021.

### Nombre de familles de métiers en tension par année

Source : DARES, Les tensions sur le marché du travail en 2021



Parmi les 225 métiers de la nomenclature FAP, près de 3 sur 5 sont en tension forte ou très forte. Ces 124 métiers en tension représentent 54 % des effectifs en emploi dans la région Occitanie (source : Insee, RP 2019). La quasi-totalité des domaines professionnels sont concernés. L'ensemble des familles de métiers des domaines Bâtiment, travaux publics ; Maintenance ; Ingénieurs et cadres de l'industrie ; ainsi que ceux de l'Informatique et télécommunications sont en tension.

Sur les 124 métiers de la liste, 30 n'étaient pas considérés comme étant en tension en 2020. Ils représentent 258 352 emplois, soit 21 % de l'ensemble des métiers en tension en 2021.

Par ailleurs, 10 familles de métiers sont en tension pour la première fois depuis 2011. Ils comptabilisent 112 239 emplois soit 9 % de l'ensemble des métiers en tension en 2021.

Les tensions sur le marché du travail présentent le même comportement. La tension moyenne est de 0,50 en 2021, soit la plus importante depuis 2011. La même évolution est observée en France, en 2011 la tension moyenne était de 0,03 et en 2021 elle est de 0,56.

### Indicateur de tension moyen par année

Source : DARES, Les tensions sur le marché du travail en 2021



L'intensité des embauches, le lien entre la formation et l'emploi, l'inadéquation géographique, les conditions de travail contraignantes, la manque de main-d'œuvre, et la non-durabilité des emplois sont des indicateurs complémentaires permettant d'identifier les facteurs potentiels des tensions des différents métiers. 77 des 124 métiers en tension cumulent au moins 3 de ces facteurs.

En Occitanie, les trois métiers pour lesquels les tensions sont les plus fortes sont les suivants : Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques ; Géomètres ; Couvreurs. Ces métiers sont présents dans le top 10 des métiers en tension en France. En revanche, les trois métiers dont la tension au niveau national est la plus forte n'appartiennent pas au top 10 de l'Occitanie, voire ne figurent même pas dans la liste des 124 métiers.

### Top 10 des métiers en tension

Source : DARES, Les tensions sur le marché du travail en 2021

Occitanie	France
Métiers (code et libellé FAP 225)	Métiers (code et libellé FAP 225)
M2Z90 : Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	D6Z70 : Techniciens en mécanique et travail des métaux
B6Z70 : Géomètres	C2Z71 : Dessinateurs en électricité et en électronique
B2Z44 : Couvreurs	D1Z40 : Régleurs
V1Z80 : Infirmiers	M2Z90 : Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques
L4Z81 : Techniciens des services comptables et financiers	B7Z91 : Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
G1Z71 : Techniciens experts	B6Z70 : Géomètres
B2Z43 : Charpentiers (bois)	B2Z44 : Couvreurs
B7Z91 : Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	C2Z70 : Techniciens en électricité et en électronique
D2Z40 : Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	B6Z73 : Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)
G1Z70 : Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	D2Z41 : Tuyauteurs