

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

---

2018

---

[www.fongecif-occitanie.org](http://www.fongecif-occitanie.org)

## SOMMAIRE

---

3

Éditorial

6 > 8

Le financement  
des dispositifs  
de formation

10

L'offre de services CEP  
en 2018

4

Les ressources  
du Fongecif Occitanie  
en 2018

8

Les bénéficiaires  
du Compte Personnel  
de Formation

11

Une offre de services  
enrichie et individualisée  
déclinée sur tout  
le territoire Occitanie

Contributions  
des entreprises  
régionales & dotations

9

Le Conseil  
en Évolution  
Professionnelle

12

Période de  
Mise en Situation en  
Milieu Professionnel  
(PMSMP)

5

Le financement  
des dispositifs  
de formation

Les activités d'accueil,  
d'information et  
de conseil

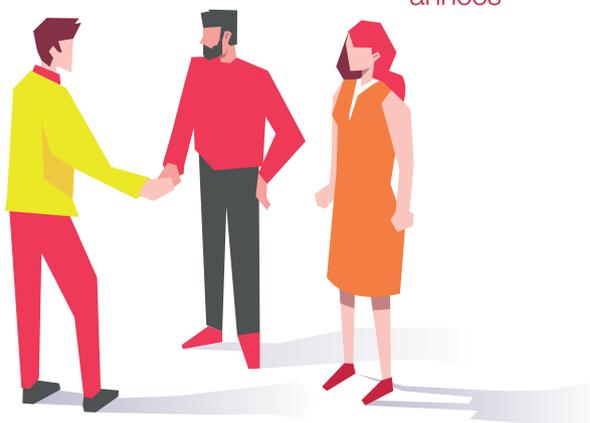
Qualité des  
Organismes  
de formation

10

Des partenariats  
consolidés depuis  
de nombreuses  
années

13

Satisfaction  
des bénéficiaires



# ÉDITORIAL

Créé en 1983, le **Fongecif**, organisme paritaire interprofessionnel et opérateur régional en matière de transition professionnelle, **accompagne les actifs dans leurs projets d'évolution professionnelle et de reconversion depuis maintenant 35 ans.**

Il est l'un des cinq opérateurs habilités à délivrer le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) depuis la loi du 5 mars 2014. Il finance les parcours de formation et s'assure de la qualité des formations financées.

En 35 ans, Le **Fongecif Occitanie a financé plus de 200 000 parcours de formation.** Il a accompagné, depuis la création du CEP en 2015, **250 000 actifs dans le cadre de leurs projets d'évolution professionnelle** en région Occitanie.

Aujourd'hui, la loi pour « **La liberté de choisir son avenir professionnel** », promulguée le **5 septembre 2018**, amorce un tournant décisif pour le Fongecif. **Elle réaffirme que toute personne peut bénéficier d'un accompagnement pour favoriser l'évolution et la sécurisation de son parcours tout au long de sa vie professionnelle** et entérine l'arrêt du Congé Individuel de Formation (CIF). Il sera remplacé par le le Projet de Transition Professionnelle (PTP) et le dispositif Démissionnaire sous la responsabilité des Fongecif, dès début 2019, puis des Commissions Paritaires Interprofessionnelles Régionales (CPIR) à partir de Janvier 2020.

Quant au CEP, un appel d'offres viendra sélectionner, pour chaque région, un opérateur du Conseil en Evolution Professionnelle, dès le début de l'année 2020.

L'année 2019, sera pour le Fongecif, une période de transition. Le législateur lui a confié la mise en oeuvre de ces deux nouveaux dispositifs et la poursuite du CEP jusqu'à fin 2019.

Fortement mobilisé, le Conseil d'Administration du Fongecif Occitanie prépare dès aujourd'hui sa transformation pour répondre aux exigences de la nouvelle réforme dès début 2019.

Cette nouvelle réforme conduit le Fongecif Occitanie à s'adapter et à s'organiser pour assumer son rôle dans la mise en oeuvre des nouvelles dispositions de la réforme et contribuer à sa réussite.

Le Fongecif Occitanie mettra tout en oeuvre pour réussir cette phase de transition. Confiant en son expérience et ses atouts, il réaffirme plus que jamais son professionnalisme et son expertise dans l'accompagnement des transitions professionnelles aux bénéfices des actifs de la région.

Enfin le Conseil d'Administration et la Direction Générale souhaitent remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du Fongecif Occitanie pour leur engagement, leur professionnalisme et leur implication sans faille aux côtés des actifs de la région Occitanie pendant toutes ces années.

---

Jean-Marie BEZ  
Président

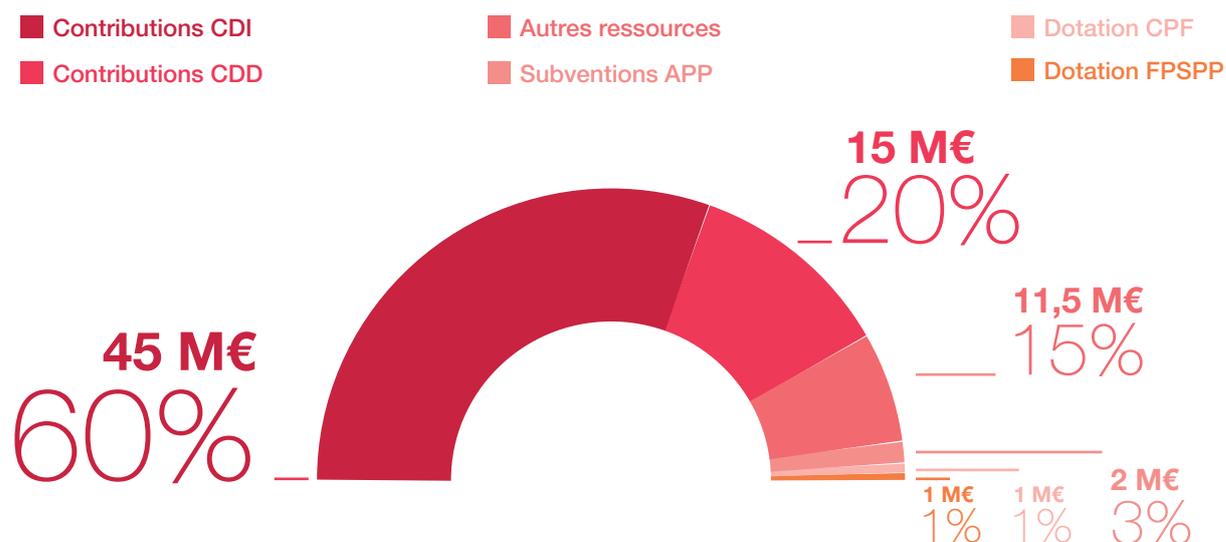
---

Francis LARUE  
Vice-Président

# LES RESSOURCES DU FONGECIF OCCITANIE EN 2018

## Contributions des entreprises régionales & dotations

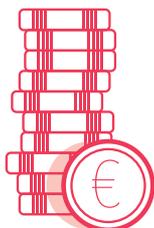
Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, les contributions des Entreprises, pour la formation professionnelle, sont collectées par les OPCA et sont ensuite reversées au Fongecif via le FPSPP sous forme d'abondement.



€ 2018  
**75,5 MILLIONS D'EUROS\***  
affectés au **Fongecif Occitanie**

100%   
de la capacité annuelle  
d'engagement affectée  
au financement des  
projets

**55,5 MILLIONS D'EUROS**  
ont été engagés en 2018  
pour la formation de  
salarié(e)s en CDI



**20 MILLIONS D'EUROS**  
ont été engagés en 2018  
pour la formation de  
salarié(e)s en CDD

\* Incluant les dotations pour Appel à Projets provenant du FPSPP et les financements issus de conventions signées avec les partenaires du Fongecif Occitanie, leviers essentiels dans le financement des projets des actifs de la région Occitanie. Et dans le strict respect de la Convention d'Objectifs et de Moyens signée avec l'Etat.

## Le financement des dispositifs de formation

En 2018, le Fongecif Occitanie a analysé

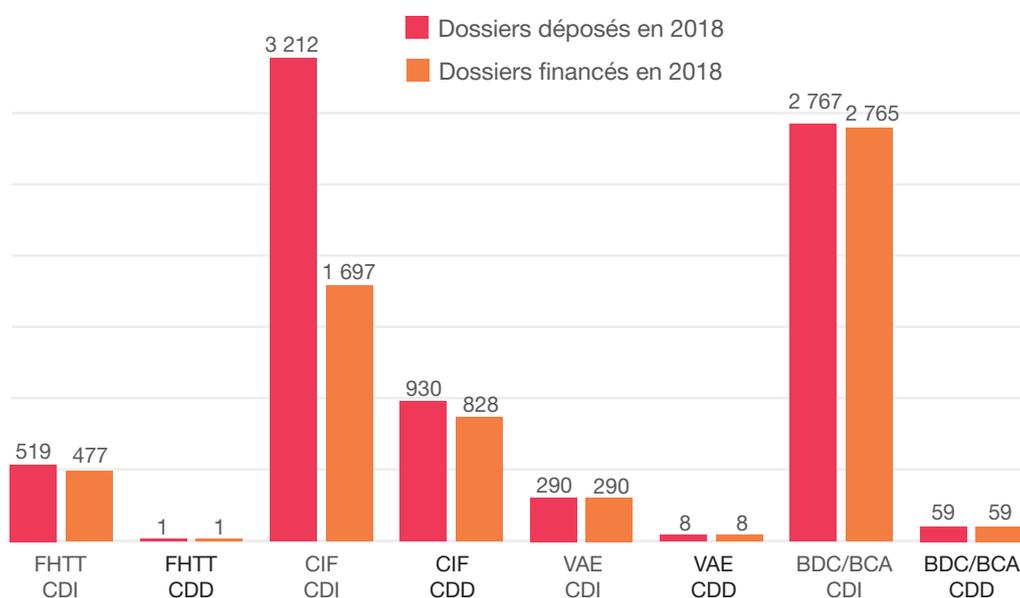
 **7 250 DEMANDES DE FINANCEMENT**

Financement par la commission paritaire de

**6 000 DOSSIERS**  
TOUS DISPOSITIFS CONFONDUS

soit plus de 600 dossiers qu'en 2017.

Le Conseil d'Administration a **maintenu le financement à 100% des demandes** de formation hors temps de travail (FHTT), Bilans de compétences et Bilans Créateurs ou repreneurs d'activité.



**Afin de maintenir un accompagnement de qualité des bénéficiaires, les ressources expertes mises à disposition pour la gestion du Compte Personnel de Formation (CPF) dédiées à la promotion de ce dispositif, ont renforcé leurs missions :**

- ➔ D'information des bénéficiaires sur le dispositif. Un atelier collectif spécifique dans l'offre de services CEP a été conçu à cet effet en 2017 et ne désemplit pas en 2018,
- ➔ D'accompagnement des bénéficiaires les moins autonomes à la création et à la mobilisation des heures CPF,
- ➔ De collaboration étroite avec les OPCA pour fluidifier les processus entre les structures.

En 2018, dans le cadre d'un Appel à Projets du FPSP, le **Fongecif Occitanie a participé au financement de 1 100 dossiers CPF** associés à un dossier CIF.

# LE FINANCEMENT DES DISPOSITIFS DE FORMATION

## CIF CDI

Durée moyenne d'une formation

665 h.

Coût moyen d'un CIF CDI

28,5 k€

Formations visant une certification

95%

Grâce à une réunion d'information sur le Congé Individuel de Formation, j'ai pu avoir tous les renseignements nécessaires sur les différentes étapes à mettre en oeuvre. Pour réaliser ce projet, j'ai dû effectuer une remise à niveau... Aujourd'hui, je travaille dans un centre hospitalier proche de chez moi. Je peux ainsi concilier ma vie professionnelle et personnelle, et pourquoi pas passer le concours infirmier » !

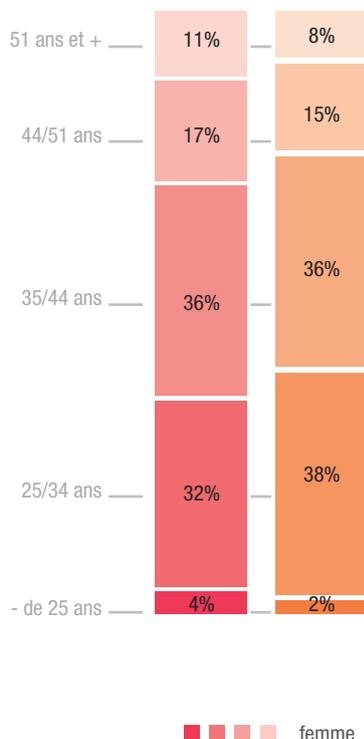
### Yohan

Coordinateur  
service après-vente  
devenu aide-soignant

Source : Enquête de satisfaction n°1  
du FONGECIF Occitanie - Trimestre 3-2018



Répartition par tranche d'âge et par sexe



Répartition par catégorie socioprofessionnelle et par sexe



## CIF CDD

Durée moyenne d'une formation

868 h.

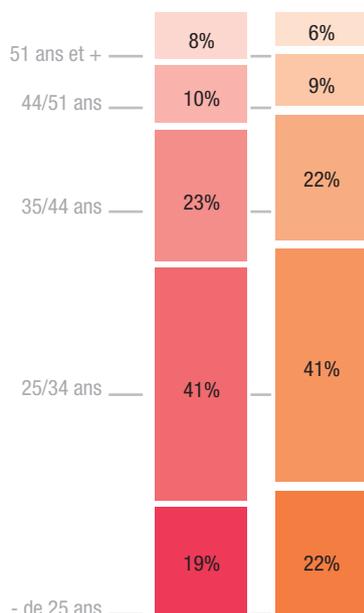
Coût moyen d'un CIF CDD

24 k€

Formations visant une certification

90%

Répartition par tranche d'âge et par sexe

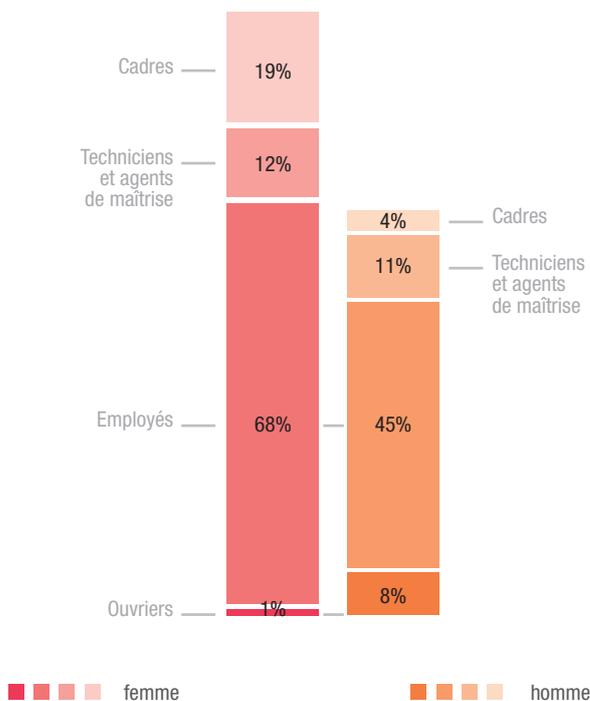


Répartition par catégorie socioprofessionnelle et par sexe



# LE FINANCEMENT DES DISPOSITIFS DE FORMATION

Répartition par catégorie socioprofessionnelle et par sexe



## Formation Hors Temps de Travail (FHTT)

Durée moyenne d'une formation HTT

431 h.

Coût moyen

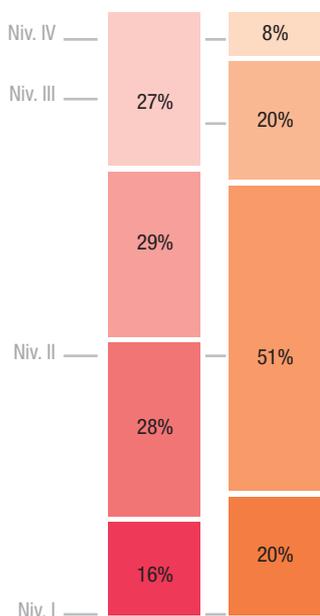
CDI 6 k€

CDD 7 k€

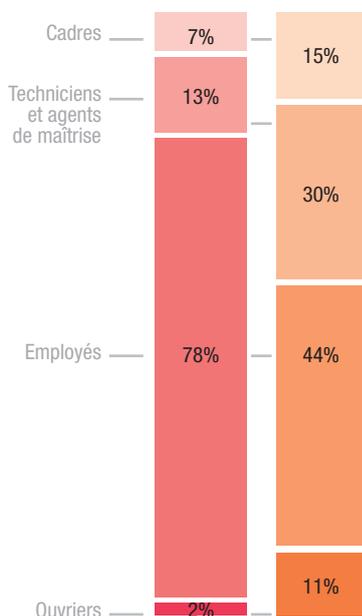
Formations visant une certification

58%

Répartition par catégorie niveau de formation suivie et par sexe



Répartition par catégorie socioprofessionnelle et par sexe



## VAE

Durée moyenne d'une formation

20 h.

Coût moyen

CDI 1,2 k€

CDD 1,2 k€

# LE FINANCEMENT DES DISPOSITIFS DE FORMATION

## Bilan de Compétences

Durée moyenne

24 h.

Coût moyen

CDI 1,5 k€

CDD 1,3 k€

### Mon conseil ! Prenez votre temps !

Ma reconversion professionnelle s'est étalée sur 2 ans et demi. J'ai suivi une formation de 6 mois de peintre en bâtiment, validé par un titre professionnel. Ce diplôme est le minimum requis pour pouvoir exercer ou s'installer à son compte.

J'ai poursuivi par une formation courte complémentaire sur les enduits décoratifs à base de chaux parce que c'est l'orientation que j'ai choisi pour mon entreprise.

Aujourd'hui je suis peintre décoratrice en bâtiment et j'ai créé mon entreprise. Je me spécialise dans les peintures et la décoration intérieur avec une orientation écologique forte et globale.

### Sophie

Chargée de qualité client  
devenue peintre décorateur

Source : Enquête de satisfaction  
n°1 du FONGECIF Occitanie  
Trimestre 3-2018



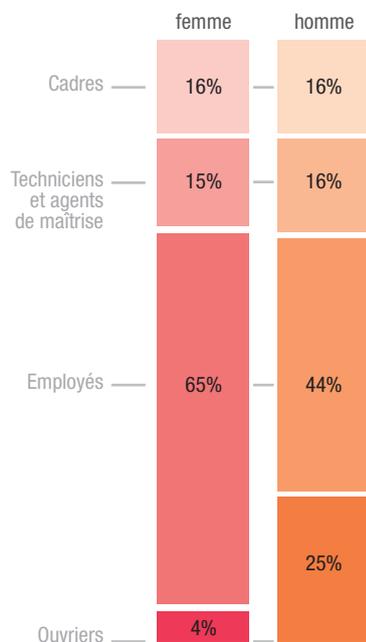
Le Fongecif m'a accompagnée dans le montage de mon dossier CPF, m'a expliqué son fonctionnement dans le cadre d'un CIF.

### Sophie Assistante

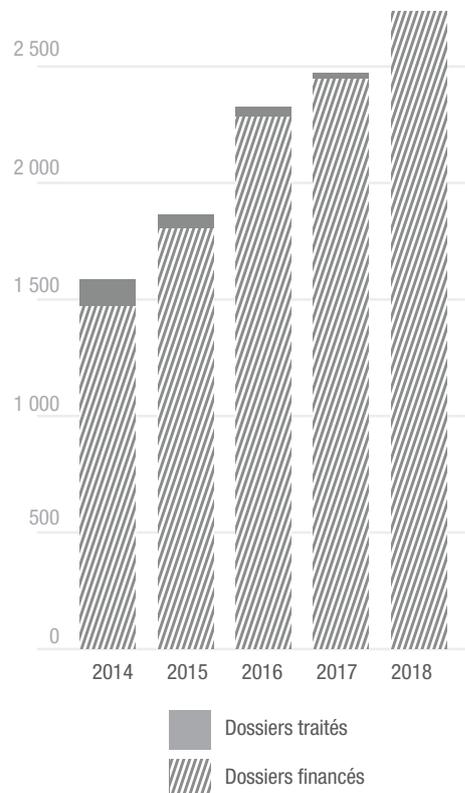
Source : Enquête de satisfaction  
n°1 du FONGECIF Occitanie  
Trimestre 3-2018



Répartition par catégorie socioprofessionnelle et par sexe



Évolution des demandes de financement Bilan de compétences



## LES BÉNÉFICIAIRES DU COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

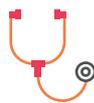
Compte Personnel de Formation intégrés aux dispositifs CIF :

CIF CDI : 839      CIF CDD : 222

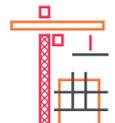
Les cinq secteurs de formation les plus financés dans le cadre du cofinancement CIF-CPF sont, en 2018.



Tertiaire comptabilité et paie



Sanitaire et social aide à la personne, métiers de la santé



BTP Transport Logistique



Tertiaire secrétariat, bureautique



Informatique multimédia

# LE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

## Les activités d'accueil, d'information et de conseil



La transition professionnelle est un processus long qui nécessite un appui solide permettant à chaque bénéficiaire de construire et consolider son parcours professionnel, trouver sa formation et le bon organisme pour la réaliser.

Dans la continuité des actions menées en 2017, le Fongecif Occitanie a poursuivi sa démarche structurante d'amélioration continue avec pour objectifs de s'engager dans une **démarche** poussant l'organisation à :

- S'évaluer et tenter de s'améliorer, en permanence, dans le cadre d'une politique de management des systèmes qualité impulsée par la Direc-

tion Générale et décrite dans le manuel d'engagement de service AFNOR CEP,

- De faire reconnaître la **qualité et l'efficacité des services rendus** aux actifs de la région accompagnés dans leur projet de mobilité professionnelle ou de reconversion.

Soucieux d'apporter un service de qualité répondant aux attentes spécifiques de chaque actif, le Fongecif Occitanie a continué à enrichir son offre de services CEP, déployée en trois niveaux de services totalement indépendant. Ces services peuvent être délivrés en ateliers collectifs, en entretiens individuels selon le souhait du

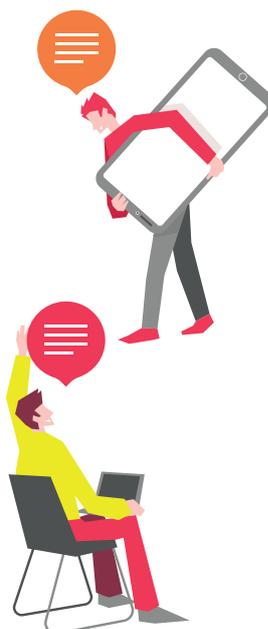
bénéficiaire. Ils sont proposés dans une offre multicanale, en présentiel ou à distance, par téléphone ou par mail.

**+ de 110 000**

personnes entrées en CEP en 2018, en Occitanie

**+25%**  
  
par rapport à  
**2017**

<b>CEP 1</b>
<b>9 000</b> diagnostics CEP en face à face
<b>80 000</b> diagnostics téléphoniques
<b>37 000</b> diagnostics via les mails et le site internet
<b>CEP 2 &amp; 3</b>
<b>10 600</b> entretiens individuels en face à face
<b>1 870</b> prestations collectives
<b>37 000</b> prestations individuelles



➔ En 2018, Les personnes qui ont bénéficié d'un CEP sont :

- 59%** dans la tranche d'âge 25 à 44 ans,
- 78%** des Ouvriers ou des Employés,
- 22%** des Agents de Maîtrise et des Cadres,
- 80%** sont des salariés en CDI,
- 12%** sont des salariés en CDD ou ex-CDD,
- 8%** sont des demandeurs d'emploi (uniquement sur le niveau 1 du CEP).

Durée moyenne d'un accompagnement CEP  
**9 MOIS**

# LE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

## Des partenariats consolidés depuis de nombreuses années

En 2018, la démarche partenariale du Fongecif Occitanie ne cesse de s'affirmer avec les acteurs majeurs de l'emploi et de la formation professionnelle afin de proposer une offre toujours plus large aux actifs de la région.

Ces collaborations visent principalement le renforcement

de la connaissance mutuelle des équipes, l'échange d'information sur les métiers, emplois et qualifications, la promotion du CEP, les dispositifs de financement ou le co-financement de projets.

Partenaire principal du réseau des Fongecif, le FPSPP a accompagné le Fongecif Occitanie par le biais de

dotations exceptionnelles (CPF) et d'Appel A Projets (AAP) : Saisonniers (AGEFOS & FAFIH), Mutations Économiques, ...



## L'offre de services CEP en 2018

Engagé dans une démarche Qualité et une adaptation permanente à l'évolution de la demande, le Fongecif Occitanie a continué, en 2018 d'enrichir son offre de services pour répondre aux enjeux en matière de conseil et d'accompagnement en lien avec la mise en oeuvre du CEP.

Pour atteindre cet objectif ambitieux, dans le respect et la bienveillance, la Direction Générale a encouragé les actions qui fonctionnent bien sur les deux sites au travers des groupes de travail

d'harmonisation initié en 2017, a valorisé les points forts et toutes les bonnes initiatives afin de stimuler la réflexion et l'intelligence collective pour construire le nouveau Fongecif Occitanie.



# UNE OFFRE DE SERVICES ENRICHIE ET INDIVIDUALISÉE DÉCLINÉE SUR TOUT LE TERRITOIRE OCCITANIE



## Acueil | Je m'informe

Je souhaite faire un « premier point »

### ➔ Accueil Individualisé

**Objectif :** être écouté, être informé et être aiguillé vers les services et dispositifs les mieux adaptés.



### ➔ Réunion d'information sur le Projet de Transition Professionnelle

**Objectif :** connaître les étapes de constitution d'un dossier de financement et les critères de recevabilité.



2h30 sur inscription

Je cherche des informations sur les données socio-économiques, et je souhaite découvrir de nouveaux métiers

### ➔ Atelier Idée Métiers, Formations et Financements

**Objectif :** être informé sur nos missions et nos services ; être accompagné dans la recherche des informations sur le marché de l'emploi, les formations et les financements.



2h sur inscription

Je cherche des informations sur le Compte Personnel de Formation

### ➔ Atelier Idée CPF

**Objectif :** créer votre compte, connaître les démarches de recherche de formations éligibles et de financements possibles.



2h sur inscription



## Conseil | Je me décide

Je souhaite faire un point sur ma situation professionnelle

### ➔ Rendez-vous Analyse Partagée de Situation

**Objectif :** faire un point sur votre situation personnelle et professionnelle, clarifier vos besoins et priorités et définir une démarche d'accompagnement.



35 mn sur RDV

Je souhaite élaborer un projet de transition professionnelle

### ➔ Atelier Objectif Projet

**Objectif :** clarifier votre envie de changement, cibler vos attentes et vos objectifs afin d'acquiescer une méthode pour construire votre projet.



3h sur RDV

Je souhaite identifier et mettre en valeur mes compétences

### ➔ Atelier Objectif Compétences

**Objectif :** acquiescer une méthode d'analyse de vos compétences, les valoriser et repérer celles qui sont mobilisables dans votre projet.



3h sur RDV

Je souhaite créer ou reprendre une activité

### ➔ Atelier Objectif Création

**Objectif :** identifier les différentes étapes de création/reprise d'entreprise, lister les différents acteurs et dispositifs d'accompagnement à la création et formaliser un plan d'action.



3h sur RDV

Je souhaite être conseillé et co-construire un plan d'action opérationnel

### ➔ Entretien avec votre Conseiller Référent

**Objectif :** être accompagné dans la construction d'un projet de transition professionnelle, identifier et valoriser vos compétences et élaborer une feuille de route.

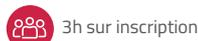


## Accompagnement | Je me lance

Je souhaite réussir ma transition professionnelle

### ➔ Atelier Préparer votre CV

**Objectif :** acquiescer une méthodologie de construction du CV et de la lettre de motivation.



3h sur inscription

### ➔ Atelier Préparer un entretien

**Objectif :** préparer un entretien d'embauche / de motivation / d'évolution... Savoir parler de vous et de votre projet.



3h sur inscription

J'ai besoin d'aide pour mettre en œuvre un parcours et acquiescer des compétences

### ➔ Entretien avec votre Conseiller Référent

**Objectif :** être accompagné dans la construction d'un projet de transition professionnelle, identifier et valoriser vos compétences et élaborer une feuille de route.



35 min sur RDV

### ➔ Conseil Immédiat

**Objectif :** bénéficier d'un conseil ponctuel, clarifier vos attentes et identifier les services adaptés.



20 min sans RDV

# PÉRIODE DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)



crédit photo : you-x-ventures

La Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) fixe un cadre juridique unique et sécurisé pour permettre à toute personne bénéficiant d'un accompagnement social ou professionnel de se confronter à des situations réelles de travail, ce afin de découvrir un métier ou un secteur d'activité, de confirmer un projet professionnel ou d'initier une démarche de recrutement.

Tout acteur de l'insertion sociale ou professionnelle peut prescrire ces PMSMP, pour les publics qu'il emploie ou accompagne, s'il a reçu délégation à cet effet de la part de certains prescripteurs mentionnés dans la loi, dont fait partie Pôle Emploi.

A cette fin, considérant l'importance que revêt, pour les salariés qui s'engagent dans une démarche d'élaboration et de mise en oeuvre d'un projet professionnel, la possibilité de :

- **Découvrir un métier ou un secteur d'activité,**
- **Confirmer leur projet professionnel.**

Depuis plus de trois ans, **le Pôle Emploi Occitanie délègue au Fongecif Occitanie**, la possibilité de prescrire des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP). La PMSMP fait partie intégrante de l'offre de services CEP. Dans ce cadre, le **Fongecif Occitanie a signé 300 conventions en 2018.**

## QUALITÉ DES ORGANISMES DE FORMATION

Le Fongecif a mis en place, dans le respect du décret du 30 juin 2015, une procédure d'évaluation de la qualité, assignée à l'ensemble des financeurs de la Formation Professionnelle.

La définition et la mise en oeuvre de cette mission s'est naturellement renforcée depuis, plus particulièrement autour de **quatre axes** :

- 1 **Déploiement d'une méthode d'évaluation de la « qualité OF »**
- 2 **Déploiement de la démarche en interne et auprès des instances décisionnelles**
- 3 **Déploiement auprès des organismes de formation « partenaires »**
- 4 **Déploiement auprès des autres partenaires et co-acteurs de la mission, en lien étroit avec la cellule de contrôle de la DIRECCTE**



2017  
**DATADOCK**  
BASE DE DONNÉES  
RECENSANT  
LES ORGANISMES  
DE FORMATION  
ENREGISTRANT  
**6 21**  
CRITÈRES INDICATEURS  
D'EXIGENCES QUALITÉ

Le Fongecif Occitanie publie et actualise régulièrement son catalogue de références. **il comporte à ce jour, plus de**

**980**  
organismes de formation  
référéncés pour leur qualité.

# SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

L'extrait de l'audit de Certification (Décembre 2018) confirme que :



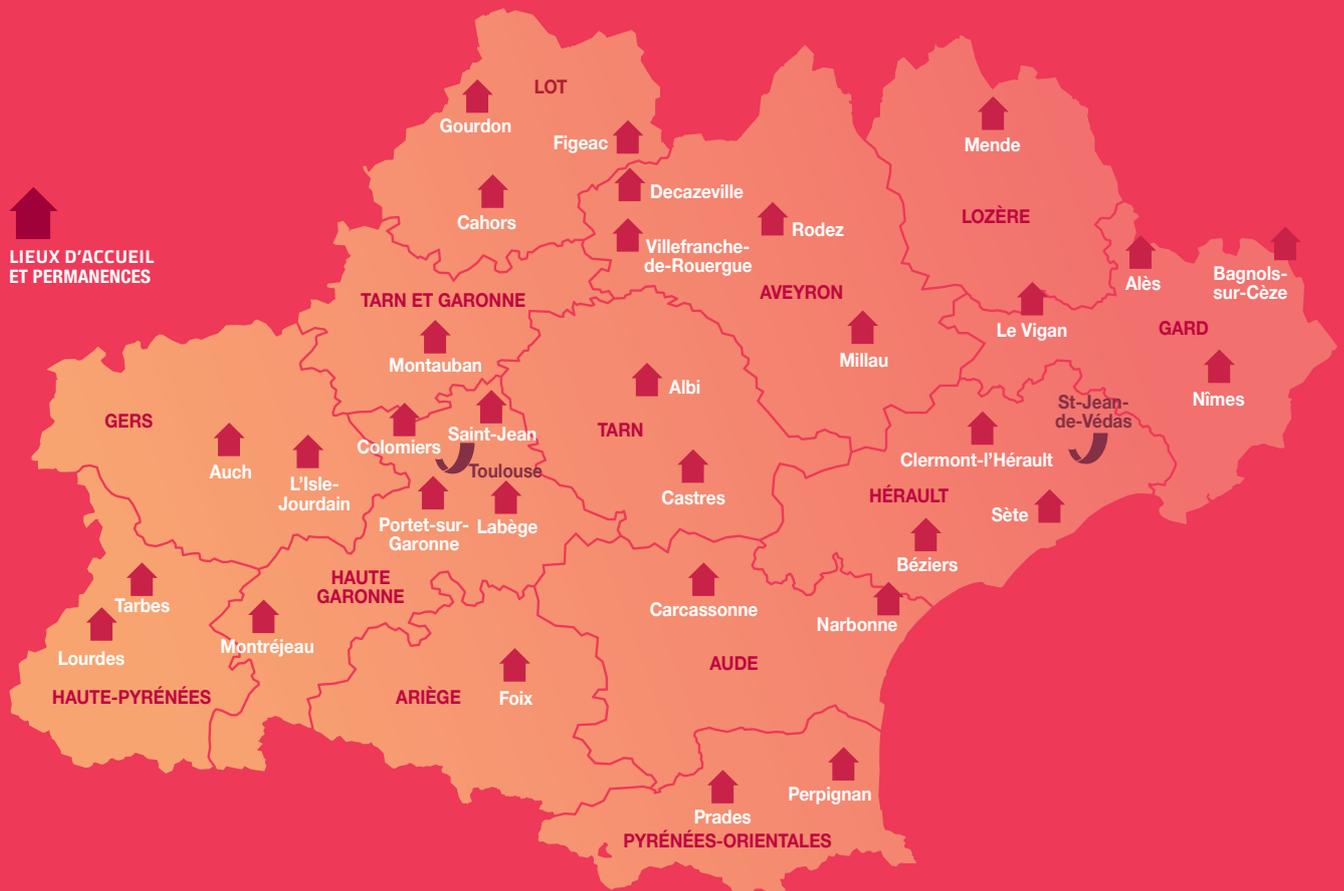
« **Le Fongecif Occitanie répond à tous les attendus du référentiel** et s'inscrit de manière systématique dans **une démarche de (très) bonnes pratiques.**

La satisfaction des bénéficiaires (enquêtes de satisfaction et personnes auditées) sur l'ensemble des champs est unanime. **Ils plébiscitent l'engagement des équipes du Fongecif Occitanie**, leurs qualités d'écoutes et de propositions. Ils ont fait le constat, au travers de leurs réponses de la structuration des rendez-vous et leur autonomie quant aux suites à donner à leur projet ».

## Des retours bénéficiaires encourageant sur le périmètre Occitanie (étude 2018 - Région)



# LE FONGECIF OCCITANIE VOUS ACCUEILLE EN RÉGION



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE :

**Du lundi au jeudi en continu de 10h à 17h**

**Le vendredi de 10h à 12h**

Suivez-nous sur Twitter : @FongecifMP | Facebook : @fongecif.languedocroussillon

[www.fongecif-occitanie.org](http://www.fongecif-occitanie.org)



**Site de Ramonville Saint-Agne**

Parc Technologique du Canal  
4 rue Giotto – CS 72280  
31522 **RAMONVILLE SAINT-AGNE CEDEX**  
Tél. 05 62 26 87 87  
Fax : 05 62 26 87 81  
E-mail : [infos@fongecif-occitanie.org](mailto:infos@fongecif-occitanie.org)

**Site de Saint-Jean-de-Védas**

Parc d'activités La Peyrière  
10 rue Robert Schuman  
34430 **SAINT-JEAN-DE-VÉDAS**  
Tél. 05 62 26 87 87  
E-mail : [contacts@fongecif-occitanie.org](mailto:contacts@fongecif-occitanie.org)